

介護職の為の接遇・マナー研修

介護実践の場では、接遇やマナーに悩む場面が多いと言われています。それは対利用者・家族はもちろんのこと、職場の中での「対同僚」「対先輩」「対上司」、あるいは職場内外を問わない他の職種との関わりというステージでも同様です。円滑に仕事を進め、利用者・家族に安心して過ごして頂く為の接遇やマナーとはどうあるべきかを学びます。

本研修は「介護職としての接遇力を高める」を合言葉に、演習をとおして、明日からの介護実践に活かせることを学んでまいります。新人職員はもちろん、新任職員を育てるリーダー層の皆様のご参加をお待ちしております。

1 日 時 2019年12月12日(木) 10:00~16:00 (受付9:30~)

2 テーマ & 講師

時間	内 容	講 師
10:00 ~ 12:00	オリエンテーション ★介護職にとっての接遇とは? ★自分を振りかえってみよう! ・第一印象 ・接遇・マナーの基本:身だしなみ・挨拶・表情・立ち居振舞い	元日本航空客室乗務員 日本マナー・ プロトコール協会 認定講師 富田 静江 氏
12:00~	昼食 (60分)	
13:00 ~ 14:25	★きちんとした言葉遣いを身に着けよう! ・敬語の使い方 応用編「電話対応」「誘導・席次」 ・好感度UPをめざして…めざせ聞き上手!/めざせ話し上手! ・「スピーチロック ^{ゼロ} 」の介護をめざそう!	
14:35 ~ 16:00	★接遇力UPをめざして! ・シーンに合ったあたたかい対応を考えよう!	

3 会 場 三鷹産業プラザ 7階 705会議室 (申込書地図参照)

4 定 員 80名 (先着順)

5 受 講 料 会員 4,500円 / 非会員 6,800円

6 申込方法

- ①申込書に必要事項をご記入のうえ、FAX又はメール等でお申し込みください。
(当会のホームページからもお申し込みいただけます)
- ②事務局からFAX・メール・郵送にて受講票をお送りします。
- ③受講票に記載されている振り込み先へ受講料をお振り込みください。

7 問 合 せ 公益社団法人東京都介護福祉士会 9時~18時 (月~金)

TEL 03-5624-2821 / FAX 03-5624-9650

メール info@tokaigo.jp / HP <http://www.tokaigo.jp/>

表裏間違えないよう、確認してお送りください。

H

送信先 公益社団法人 東京都介護福祉士会 03-5624-9650

『介護職の為の接遇・マナー研修』申込書

ふりがな			社会人としてのキャリア
氏名			年
会員(公益社団法人 東京都介護福祉士会会員No. _____) ・ 非会員			
住所	〒 _____		
	携帯☎	_____	_____
ポイント利用	40ポイント利用 (○をしてください。東京都介護福祉士会会員のみ)		
受講票送付先	※FAX又はPCメールアドレスの無い方は、郵送でお送りいたします		
	FAX又は PCメールアドレス		
職場からの参加の場合記入してください	職場名		
	連絡先電話		
	職場FAX番号		
	担当者名		

※ご記入いただいた個人情報は本研修に関する連絡のみに使用し、その他の目的には使用しません。

【会場地図】三鷹産業プラザ (東京都三鷹市下連雀 3-38-4)

