

# 介護職の為の接遇・マナー研修

4月入職の介護職の方々は新しい職場に慣れた頃ではないでしょうか。そろそろ介護現場での接遇・マナーに悩まれる時期かと思われれます。世の中の変化に伴い、利用者様・そのご家族の意識が多様化し、円滑な対応が難しくなってきました。職員同士が協働意識を持ち、気持ちよく仕事を進め、個々の利用者様・そのご家族に満足して過ごして頂く為に必要なもの、それはマナーではないでしょうか。

本講座では、「社会人としてのマナー」「ビジネスマナー」「介護職に必要な接遇」から介護現場ですぐに活かせることを学びます。新任職員の皆様はじめ、リーダー・指導者層たくさんの方々のご参加をお待ちしております。「介護職員の為の接遇・マナー」を身につけて信頼される介護職員を目指しましょう！

1 日 時 平成30年8月19日（日） 10:00～16:00 受付 9:30～

## 2 テーマ & 講師

時間	内 容	講 師
10:00 ～ 11:50	「オリエンテーション」 ・社会人としてのマナー ・第一印象を大切に！ ・マナーの基本（身だしなみ・挨拶・表情・態度・言葉づかい）	元日本航空客室乗務員 日本マナー・ プロトコール協会 認定講師 富田静江氏
11:50	昼 食	
12:50 ～ 14:20	組織人としてのマナー 信頼のトライアングルを築く為に ・コミュニケーション／報・連・相 ・指示の受け方 ・整理・整頓 ・電話対応 ・名刺交換	
14:30 ～ 16:00	介護職に必要な接遇 ・介護職にとっての接遇とは？ ・利用者様・利用者様家族のお気持ちを知る ・相手の立場や気持ちを配慮した心のこもった温かい対応を	

3 会 場 北とぴあ 7階 第2研修室（申込書地図参照）

4 〳 切 り 平成30年8月10日（金） 又は定員80名になり次第

5 受 講 料 会員 500円 / 非会員 1,000円

6 申込方法 ※受講票は発行いたしません。

①裏面申込書に記入の上、FAX・メール等でお申し込みください。

（当会のホームページからもお申し込みいただけます）

定員を超えた場合のみ連絡致します。

②資料準備の関係で、お申し込みの無い方は受講できません。

③受講料は当日受付でお支払いください。

7 問 合 せ 公益社団法人東京都介護福祉士会 9時～18時（月～金）

TEL 03-5624-2821 / FAX 03-5624-9650

メール info@tokaigo.jp / HP <http://www.tokaigo.jp/>

表裏間違えないよう、確認してお送りください。

H

送信先 公益社団法人 東京都介護福祉士会 03-5624-9650

## 『介護職の為の接遇・マナー研修』申込書

ふりがな			
氏名			
会員(公益社団法人 東京都介護福祉士会会員No. ) ・ 非会員			
住所	〒	—	
	☎	—	—
携帯番号		—	—
職場からの参加の場合記入してください	職場名		
	連絡先電話		
	職場FAX番号		
	担当者名		

※ご記入いただいた個人情報は本研修に関する連絡のみに使用し、その他の目的には使用しません。

### 【会場地図】北とぴあ

