

ケアマネスキルアップ研修

介護支援専門員に必要なリスクマネジメント・クレーム対応・事故対応手法の研修を行います。この機会にぜひご参加ください。

◇ 日 時 平成28年 1月23日(土) 9:20 ~ 16:15

◇ 会 場 すみだ産業会館 会議室4 (申込書地図参照)

◇ 内 容

時 間	内 容	講 師
9:20~ 16:15 うち50分 昼食休憩	ケアマネジャーのリスクマネジメント ・介護のリスクマネジメントの基礎知識 ・訪問介護のリスクマネジメント ・デイサービス・ショートステイのリスクマネジメント	株式会社 安全な介護 山田 滋 氏
	ケアマネジャーのクレーム対応 ・クレーム対応の考え方: 苦情処理とクレーム対応の違い ・クレーム対応の基本手順: クレーム申立者の気持ちを知る ・クレーム対応の実践 (グループ討議)	
	ケアマネジャーの事故対応手法 ・なぜ小さな事故が大きなトラブルに発展するのか? ・トラブル防止における管理者の役割と行動 ・トラブル発生時に的確なアドバイスをするブレインがいるか? ・事例から学ぶトラブル防止のポイント (グループ討議)	

◇ 受講料 会員 4,500円 / 非会員 6,800円

◇ 定 員 50名 (先着順)

◆ 申込方法

- ①裏面申込用紙でFAX又はメール等でお申し込みください。
(当会のホームページからもお申し込みいただけます)
- ②事務局からFAX・メール・郵送にて受講票をお送りします。
- ③受講票に記載してある振り込み先へ受講料をお振り込みください。

◆ 問い合わせ・申込先

公益社団法人 東京都介護福祉士会
〒135-0003 東京都江東区猿江1-3-7 パーク・ノヴァ猿江恩賜公園102
TEL 03-5624-2821 FAX 03-5624-9650
メール info@tokaigo.jp 受付時間 月~金 9時~18時
東京都介護福祉士会 HP <http://www.tokaigo.jp/>

表裏間違えないよう、確認してお送りください。

H

公益社団法人東京都介護福祉士会 FAX 03-5624-9650

申 込 書

『ケアマネスキルアップ研修 2016年1月』	
ふりがな	
氏 名	
会 員 (会 員 No.) ・ 非 会 員	
住 所	〒 ☎
携帯電話	
ポイント利用	40ポイント利用 (○をしてください。東京都介護福祉士会会員のみ)
受講票送付先	※FAX又はPCメールアドレスの無い方は、郵送でお送りいたします
	FAX又は PCメールアドレス
職場から研修 参加の場合ご 記入ください	職 場 名
	連絡電話番号
	FAX 番 号
	担 当 者 名

【会場地図】 すみだ産業会館 (錦糸町駅南口丸井9階)
東京都墨田区江東橋3-9-10

